

**Promotora y Administradora de los  
Servicios De Playa de Zona Federal  
Marítimo Terrestre De Zihuatanejo,  
Guerrero**



*Programa Operativo Anual 2018*

## **I. PRESENTACIÓN.**

El Programa Operativo 2018(POA 2018) es el documento que resulta del ejercicio de la planificación estratégica participativa a través de un equilibrio entre los procesos sustantivos y de apoyo. Establece las políticas, estrategias y líneas de acción que orientan el trabajo hacia la consecución de la visión de la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de la Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero este programa pretende realizar y alcanzar los objetivo buscando los objetivo en la prestación de sus servicios a los visitantes y turistas que disfrutan de este binomio de playa.

La estructura del análisis está enmarcada en los objetivos y estrategias del Plan Nacional de Desarrollo (PND) y los objetivos y estrategias presentadas en el Plan de Desarrollo 2015-2021(PED).

Para el Plan Nacional de Desarrollo se consideró el VII.2.Guerrero prospero, 2.4 impulsa el sector turismo para generar una mayor de rama económico y aprovechar su potencial.

El POA 2018 a través de sus 5 procesos considera los principales ejes y sus indicadores institucionales, atendiendo a los Programas Limpieza del espejo de Agua, Limpieza de los principales accesos, Limpieza manual de la franja de arena, y equipamiento de salvavidas en módulos.

La fortaleza de la Promotora y Administradora de los Servicios de Playa de la Zona Federal Marítimo Terrestre de Zihuatanejo, Guerrero se basa en la detección y atención de las necesidades, mismas por las cuales se plasman las metas contenidas en el presente POA 2018.

Evaluación de los procesos que tiene este organismo para ser más eficientes la prestación de sus servicios a los visitantes y turistas manteniendo una estrecha relación con los gobiernos estatal y municipal.

Esta administración ha logrado mantener exclusivamente con ingresos propios todos sus objetivos y metas.

C. Silvestre Ramos Chávez

Director General



## II. DIAGNOSTICO

El diagnóstico del resultado del programa operativo anual 2018, tiene como objetivo y finalidad darle seguimiento a los logros obtenidos, así como eventos que no se pudieron concretar en la realización del programa operativo anual 2016.

En seguida se resaltan los procesos y resultados del programa operativo anual 2017.

NO.	PROCESO	% DE CUMPLIMIENTO	
		2017	META 2018
1	Arrendamiento de mobiliario de playas	70	100
2	Limpieza de los principales accesos de módulos	80	100
3	Limpieza manual de la franja de arena	90	100
4	Equipamiento de salvavidas en cinco módulos	60	100
5	Limpieza del espejo de agua	70	100



### **1. ARRENDAMIENTO DE MOBILIARIO DE PLAYAS.**

Este proceso, es el más importante para el organismo, por ser el que permite recaudar los ingresos propios para lograr la operatividad y funcionamiento con el arrendamiento de mobiliario de playa, a precios económicos accesible a todo público, se logra mantener el objetivo primordial de la promotora incrementar el turismo social, en este binomio de playa.

El avance del cumplimiento de este proceso fue del 70%

### **2. LIMPIEZA DE LOS PRINCIPALES ACCESOS DE MODULOS**

Limpieza de acceso a playas a través de la implementación de programas de playa limpia propuesto por el organismo donde se organice en conjunto con los empleados del organismo y personal de contratación eventual la limpieza de los accesos principales a playas también serán colocados en los accesos principales a playas contenedores de basura para que al entrar y salir de las playas los visitantes depositen la basura, esto con el fin de proporcionar una mejor imagen de nuestras playas, así mismo el jefe operativo, el director y en coordinación con el personal operativo estarán a cargo de dicha actividad que deberá ser realizada por lo menos una vez cada quince días en temporada de baja afluencia turística y una vez por semana en periodos vacacionales.

El avance del cumplimiento de este proceso fue del 80%

### **3. LIMPIEZA MANUAL DE LA FRANJA DE ARENA**

Cribado, oxigenación y limpieza de la franja de arena durante periodos y días de baja afluencia turística y con el mismo personal que se encuentra en los módulos en espacios libres realicen esta actividad permanentemente, utilizando cribas, palas y arañas metálicas para llevar a cabo esta actividad, la cual deberá ser supervisada por el jefe operativo y el director del organismo.

El avance del cumplimiento de este proceso fue del 90%



#### **4. EQUIPAMIENTO DE SALVAVIDAS EN CINCO MODULOS**

Garantizar la seguridad de los visitantes a través de la colocación de cinco torres con equipamiento salvavidas durante los periodos vacacionales en coordinación con personal de Protección Civil Municipal.

El avance del cumplimiento de este proceso fue del 60%

#### **5. LIMPIEZA DEL ESPEJO DE AGUA**

Mantener limpio el espejo de agua con las barredoras marinas tipo catamarán, designando dos personas por cada barredora contratadas eventualmente para realizar esta actividad una vez por semana en temporada de baja afluencia turística y dos veces por semana en periodos vacacionales, cabe mencionar que esta actividad será llevada a cabo en dos barredoras de agua proporcionadas por el gobierno del estado, todo esto deberá estar supervisado por el jefe operativo y aprobado por el Director del Organismo.

El avance del cumplimiento de este proceso fue del 70%



**DENOMINACIÓN DEL PROCESO:**

**ARRENDAMIENTO DE MOBILIARIO DE PLAYAS**

**PRESUPUESTO**

<b>PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO</b>	<b>\$</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>INGRESOS PROPIOS:</b>	\$2,348,000.00	SON CUATRO MUDULOS DE PLAYA: PLAYA LA ROPA PLAYA LA MADERA PLAYA CUCARACHA PLAYA LINDA
<b>FEDERAL:</b>		
<b>ESTATAL:</b>		
<b>TOTAL:</b>	<b>\$ 2,348,000.00</b>	

SILVESTRE RAMOS CHAVEZ

DIRECTOR GENERAL



<b>DENOMINACIÓN DEL PROCESO:</b>		
<b>LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS PRINCIPALES ACCESO DE MODULOS</b>		
<b>PRESUPUESTO</b>		
<b>PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO</b>	<b>\$</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>EGRESOS PROPIOS:</b>	245,000.00	SON CUATRO MUDULOS DE  PLAYA:  PLAYA LA ROPA  PLAYA LA MADERA  PLAYA CUCARACHA  PLAYA LINDA
<b>FEDERAL:</b>		
<b>ESTATAL:</b>		
<b>TOTAL:</b>	<b>\$245,000.00</b>	
<p>SILVESTRE RAMOS CHAVEZ</p> <p>DIRECTOR GENERAL</p>		



<b>DENOMINACIÓN DEL PROCESO:</b>		
<b>LIMPIEZA MANUAL DE LA FRANJA DE AGUA</b>		
<b>PRESUPUESTO</b>		
<b>PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO</b>	<b>\$</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
<b>EGRESOS PROPIOS:</b>	265,900.00	SON CUATRO MUDULOS DE PLAYA: PLAYA LA ROPA PLAYA LA MADERA PLAYA CUCARACHA PLAYA LINDA
<b>FEDERAL:</b>		
<b>ESTATAL:</b>		
<b>TOTAL:</b>	<b>\$265,900.00</b>	
<p>SILVESTRE RAMOS CHAVEZ DIRECTOR GENERAL</p>		





DENOMINACIÓN DEL PROCESO:		
EQUIPAMIENTO DE SALVAVIDAS EN CINCO MODULOS		
PRESUPUESTO		
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
EGRESOS PROPIOS:	290,000.00	SON CUATRO MUDULOS DE PLAYA: (3 PERS)PLAYA LA ROPA (3PERS) PLAYA LA MADERA (3PERS)PLAYA CUCARACHA (3PERS)PLAYA LINDA
FEDERAL:		
ESTATAL:		
<b>TOTAL:</b>	<b>\$290,000.00</b>	
<p>SILVESTRE RAMOS CHAVEZ</p> <p>DIRECTOR GENERAL</p>		



DENOMINACIÓN DEL PROCESO:		
<b>LIMPIEZA DEL ESPEJO DE AGUA</b>		
PRESUPUESTO		
<b>PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO</b>	\$	OBSERVACIONES
<b>EGRESOS PROPIOS:</b>	270,000.00	SON CUATRO MUDULOS DE PLAYA: PLAYA LA ROPA PLAYA LA MADERA PLAYA CUCARACHA PLAYA LINDA
<b>FEDERAL:</b>		
<b>ESTATAL:</b>		
<b>TOTAL:</b>	<b>\$270,000.00</b>	
<p>SILVESTRE RAMOS CHAVEZ DIRECTOR GENERAL</p>		