





Secretaría de
Seguridad Pública

Elaboró	Unidad de Transparencia
Fecha de Elaboración	Mayo 2016
Fecha de Actualización	Octubre 2018
Código	SSP-MTS
Versión	03

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 2 de 36

CONTENIDO


	Página
I. Presentación.....	3
II. Marco Jurídico-Administrativo.....	4
III. Índice de Trámites y Servicios.....	5
IV. Cédulas de Trámites y Servicios.....	7
V. Validación.....	36

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 3 de 36

I. Presentación


Una de las prioridades de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Guerrero, es mejorar la calidad de los trámites y servicios para incrementar la confianza y credibilidad de la ciudadanía. Planteándose como objetivo maximizar la calidad de los servicios que presta para atender a la sociedad con eficiencia, transparencia, amabilidad y vigencia en la información de los trámites y servicios que se otorgan, en espacios funcionales, bajo un enfoque de orientación a resultados, flexibilidad, innovación, sinergia y participación ciudadana.

En el siguiente manual se enlista la información relevante sobre los diversos trámites y servicios públicos que ofrece esta Secretaría a la ciudadanía, a fin de lograr que conozcan los requisitos para la realización de los mismos. Permitiendo con esto evitar actos de corrupción por parte de los servidores públicos, poniendo en práctica la simplificación administrativa y así agilizar los tiempos de entrega.

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 4 de 36

II. Marco Jurídico Administrativo


- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.
- Ley Nacional de Ejecución Penal.
- Código Federal de Procedimientos Penales.
- Código Penal Federal.
- Ley Número 777 del Sistema de Seguridad Pública del Estado de Guerrero.
- Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Guerrero Número 08.
- Ley Número 847 de Ejecución Penal del Estado de Guerrero.
- Ley de Hacienda del Estado de Guerrero Número 419.
- Ley de Transporte y Vialidad del Estado de Guerrero.
- Ley Número 553 de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado Libre y Soberano.
- Reglamento de la Ley de Transporte y Vialidad del Estado de Guerrero.
- Reglamento de los Servicios de Seguridad Privada para el Estado de Guerrero.
- Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil.
- Reglamento de los Centros de Readaptación Social del Estado de Guerrero.
- Acuerdo número 20/12/14 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa de Escuela Segura para el ejercicio fiscal 2015.
- Decreto del decenio de la “seguridad vial” nacional 2010-2020.
- Firma de Convenio con la Fundación Telmex y el Gobierno del Estado Libre y Soberano de Guerrero.

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 5 de 36


III. Índice de Trámites y Servicios

N°	Trámites	Página
1.	Anuencia de Cupo para Compurgar la Pena en otro Estado	8
2.	Autorización y Registro de Empresa de Seguridad Privada	9
3.	Autorización y Renovación de Documentos de Empresas de Seguridad Privada	11
4.	Constancia de No Infracción	12
5.	Expedición de Licencias de Conducir tipo Automovilista	13
6.	Expedición de Licencias de Conducir tipo Chofer	14
7.	Expedición de Licencias de Conducir tipo Motociclista	15
8.	Expedición de Permisos para Circular sin placas y sin Tarjeta de Circulación	16
9.	Infracción	17
10.	Liberación de Vehículos Accidentados	18
11.	Revalidación de Registro de Empresas de Seguridad Privada	19


N°	Servicios	Página
1	Atención a Víctimas	20
2	Caninoterapia	21
3	Control de Visita Conyugal	22
4	Control de Visita Familiar	24
5	Educación Vial	26
6	Equinoterapia	27
7	Escuela para Padres Monte-Terapéutica	28

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 6 de 36


8	Escuela Segura Federal	29
9	Escuela Segura Guerrero	31
10	Ferías de Prevención	32
11	Fianzas Telmex Reintegra	33
12	Un Día con el Policía	35

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 7 de 36


IV. Cédulas de Trámites y Servicios

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 8 de 36

Anuencia de Cupo para Compurgar la Pena en Otro Estado			
Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite (X) Servicio ()	
Dirección de Asuntos Jurídicos y Derechos Humanos Penitenciarios de la Dirección General de Reinserción Social			
Información general del trámite			
Es el espacio que concede el Director General de Reinserción Social en algún Centro de Reinserción Social del Estado de Guerrero, a propuesta del Consejo Técnico Interdisciplinario para que un interno que se encuentre en otra Entidad Federativa pueda continuar compurgando su pena o bien, cuando el interno desea su traslado a otro Estado, la anuencia se puede otorgar por exigencias procesales o integración familiar.			
Persona a quien va dirigido			
Población penitenciaria de otras Entidades Federativas.			
Requisitos			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Petición por escrito 2. Resumen médico 3. Estudios de personalidad 			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Calle Ayutla número 30, Colonia Progreso, C.P. 39050, Chilpancingo, Guerrero.		8 días hábiles.	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (747) 48 0 04 45 01 (747) 4719201 Ext. 10345	8:00 a 20:00 hrs Lunes a Viernes	direccionasuntosjuridicos@hotmail.com	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Gratuito	No aplica	Ninguno	Ninguno
Fundamento jurídico			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 18, párrafo segundo y séptimo. 2. Ley Nacional de Ejecución Penal en sus artículos 49 y 50. 			
Observaciones			
La petición se dirige al Director General de Reinserción Social. No se autoriza anuencia de cupo para internos por delitos del orden federal o con sentencias elevadas o de alto índice de peligrosidad.			

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 9 de 36

Autorización y Registro de Empresa de Seguridad Privada			
Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite (X) Servicio ()	
Dirección General de Registro y Supervisión a Empresas y Servicios de Seguridad Privada			
Información general del trámite			
La Dirección General de Registro y Supervisión a Empresas y Servicios de Seguridad Privada es la encargada para otorgar la autorización para prestar ese servicio en el Estado de Guerrero.			
Persona a quien va dirigido			
Personas morales y físicas			
Requisitos			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentar oficio de solicitud ante el C. Secretario de Seguridad Pública, con atención al Director General de Registro y Supervisión de Empresas de Seguridad Privada, señalando la modalidad y bajo que característica pretenden prestar el servicio. 2. Cumplir con lo dispuesto en el artículo 19 del Reglamento de los Servicios de Seguridad Privada para el Estado de Guerrero, además acatar cada uno de los requisitos señalados en sus respectivas fracciones e incisos. 			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Interior del Cuartel de la Policía Preventiva del Estado "Nicolás Bravo", Libramiento a Tixtla s/n, Col. Alianza Popular, C.P. 39025, Chilpancingo, Gro.		Hasta 30 días hábiles	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (747) 47 1 92 01 Ext. 10393	08:00 a 16:00 hrs Lunes a Viernes	emp_seg_priv@hotmail.com	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Traslado y Protección de Bienes y Valores inicial. \$27,966.72 Servicios de Seguridad Privada pertenecientes a Organismos Turísticos inicial \$19,272.00 Seguridad Privada en Inmuebles y demás modalidades \$19,272.00	Secretaría de Finanzas y Administración, Edificio Juan N. Álvarez, Zaragoza esq. 16 de Septiembre S/N, Centro, C.P. 39000 Chilpancingo de los Bravo, Gro.	Ninguno	Expedición de Permiso para iniciar operaciones.


 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 10 de 36

Fundamento jurídico


1. Ley Número 419 de Hacienda del Estado de Guerrero, artículo 129, fracción I, incisos del a) al h).
2. Reglamento de los Servicios de Seguridad Privada para el Estado de Guerrero, en sus artículos 10, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20.
3. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 17, fracción XIV.

Observaciones


Para acceder al Reglamento de los Servicios de Seguridad Privada para el Estado de Guerrero clic aquí: <http://i.administracion2014-2015.guerrero.gob.mx/uploads/2011/06/RSERSEGPRIVEG.pdf>

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 11 de 36


Autorización y Renovación de Documentos de Empresas de Seguridad Privada			
Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite (X) Servicio ()	
Dirección General de Registro y Supervisión a Empresas y Servicios de Seguridad Privada			
Información general del trámite			
La Dirección General de Empresas de Seguridad Privada, es la encargada de realizar la renovación de la autorización vencida, a las personas físicas o morales, para continuar la prestación de los servicios de seguridad privada en el Estado de Guerrero.			
Persona a quien va dirigido			
Personas morales y físicas			
Requisitos			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Oficio de solicitud de Renovación dirigido al Secretario de Seguridad Pública, con atención al Director General de Registro y Supervisión de Empresas de Seguridad Privada, señalando la modalidad y bajo que característica prestaban el servicio. 2. Cumplir con lo dispuesto en el artículo 19 del Reglamento de los Servicios de Seguridad Privada para el Estado de Guerrero, actualizando aquellos documentos de cada una de sus Fracciones e incisos que por naturaleza hayan perdido vigencia o sea necesario manifestar bajo protesta de decir verdad que no han cambiado su situación legal. 			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Interior del Cuartel de la Policía Preventiva del Estado "Nicolás Bravo", Libramiento a Tixtla s/n, Col. Alianza Popular, C.P. 39025, Chilpancingo, Gro.		Hasta 30 días hábiles	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (747) 47 1 92 01 Ext. 10393	08:00 a 16:00 hrs Lunes a Viernes	emp_seg_priv@hotmail.com	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Renovación anual: \$17,450.00 Por la Expedición de la Autorización o su Revalidación de Documentos \$4,126.00	Secretaría de Finanzas y Administración, Edificio Juan N. Álvarez, Zaragoza esq. 16 de Septiembre S/N, Centro, C.P. 39000 Chilpancingo de los Bravo, Gro.	Ninguno	Expedición de permiso de renovación.
Fundamento jurídico			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ley Número 419 de Hacienda del Estado de Guerrero, artículo 129, fracción II. 2. Reglamento de los Servicios de Seguridad Privada para el Estado de Guerrero, en sus artículos 10, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20. 3. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, art. 17, fracción XIV. 			
Observaciones			
Para acceder al Reglamento de los Servicios de Seguridad Privada para el Estado de Guerrero clic aquí : http://i.administracion2014-2015.guerrero.gob.mx/uploads/2011/06/RSERSEGPRIVEG.pdf			

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 12 de 36


Constancia de No Infracción			
Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite (X) Servicio ()	
Dirección Operativa de Tránsito del Estado			
Información general del trámite			
Documento que se expide al no encontrar antecedentes en la base de datos de infracciones levantadas por la Dirección General de Tránsito, para diferentes fines de los interesados.			
Persona a quien va dirigido			
Ciudadanía en general			
Requisitos			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tarjeta de circulación. 2. Copia de la factura. 3. Acta de extravío levantada en el ministerio público. 4. Recibo de pago (realizado en SEFINA). 			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Fraccionamiento Chuchululuya, S/N Interior Aeropuerto, C.P. 39014, Chilpancingo, Guerrero.		30 minutos	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (747) 47 8 36 18 y 47 8 38 76	09:00 a 15:00 hrs De Lunes a Viernes	transito_edo06@yahoo.com.mx	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
\$211.00	Secretaría de Finanzas y Administración Edificio Juan N. Álvarez, Zaragoza esq. 16 de Septiembre S/N, Centro, C.P. 39000 Chilpancingo de los Bravo, Gro.	Ninguno	Constancia de no infracción.
Fundamento jurídico			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Reglamento de la Ley de Transporte y Vialidad del Estado de Guerrero, artículo 291. 2. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 20 fracción X. 			
Observaciones			
Ninguna			

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 13 de 36


Expedición de Licencias de Conducir Tipo Automovilista			
Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite (X) Servicio ()	
Dirección General de Tránsito Caminos, Puertos y Aeropuertos del Estado.			
Información general del trámite			
Expedir a la ciudadanía en general las licencias de conducir en sus diversas modalidades como son: chofer, automovilista y motociclista.			
Persona a quien va dirigido			
Ciudadanía en general			
Requisitos			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Copia de la credencial de elector 2. Comprobante de domicilio 3. Tipo de sangre 4. Certificado medico 5. Acreditar examen de manejo 			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Fraccionamiento Chuchululuya S/N Interior Aeropuerto, C.P. 39014, Chilpancingo, Guerrero.		Inmediata.	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (747) 47 8 36 18 47 8 38 76	09:00 a 15:00 hrs Lunes a Viernes	transito_edo06@yahoo.com.mx	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
\$ 658.00 por 5 años \$ 458.00 por 3 años	Secretaría de Finanzas y Administración Edificio Juan N. Álvarez, Zaragoza esq. 16 de Septiembre S/N, Centro, C.P. 39000 Chilpancingo de los Bravo, Gro.	Ninguno	Licencia de conducir tipo automovilista de 5 o 3 años según sea el caso.
Fundamento jurídico			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ley de Transporte y Vialidad del Estado de Guerrero, artículos 1, 22, 23, 24, 25 y 26. 2. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 20 frac. VIII 			
Observaciones			
Ninguna			

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 14 de 36


Expedición de Licencias de Conducir Tipo Chofer			
Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite (X) Servicio ()	
Dirección General de Tránsito Caminos, Puertos y Aeropuertos del Estado.			
Información general del trámite			
Expedir a la ciudadanía en general las licencias de conducir en sus diversas modalidades como son: chofer, automovilista y motociclista.			
Persona a quien va dirigido			
Ciudadanía en general.			
Requisitos			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Copia de la credencial de elector 2. Comprobante de domicilio 3. Tipo de sangre 4. Certificado médico 5. Acreditar examen de manejo 			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Fraccionamiento Chuchululuya S/N Interior Aeropuerto, C.P. 39014, Chilpancingo, Guerrero.		Inmediata	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (747) 47 8 36 18 47 8 38 76	09:00 a 15:00 hrs Lunes a Viernes	transito_edo06@yahoo.com.mx	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
\$ 847.00 por 5 años \$ 616.00 por 3 años	Secretaría de Finanzas y Administración Edificio Juan N. Álvarez, Zaragoza esq. 16 de Septiembre S/N, Centro, C.P. 39000 Chilpancingo de los Bravo, Gro.	Ninguno	Licencia de conducir tipo chofer de 5 o 3 años según sea el caso.
Fundamento jurídico			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ley de Transporte y Vialidad del Estado de Guerrero, artículos 1, 22, 23, 24, 25 y 26. 2. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 20 frac. VIII. 			
Observaciones			
Ninguna			

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 15 de 36


Expedición de Licencias de Conducir Tipo Motociclista			
Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite (X) Servicio ()	
Dirección General de Tránsito Caminos, Puertos y Aeropuertos del Estado.			
Información general del trámite			
Expedir a la ciudadanía en general las licencias de conducir en sus diversas modalidades como son: chofer, automovilista y motociclista.			
Persona a quien va dirigido			
Ciudadanía en general			
Requisitos			
1. Copia de la credencial de elector, 2. Comprobante de domicilio, 3. Tipo de sangre, 4. Certificado médico, 5. Acreditar examen de manejo			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Fraccionamiento Chuchululuya S/N Interior Aeropuerto, C.P. 39014, Chilpancingo, Guerrero.		Inmediata	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (747) 47 8 36 18 y 47 8 38 76	09:00 a 15:00 hrs Lunes a Viernes	transito_edo06@yahoo.com.mx	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
\$ 361.00 por 5 años \$ 275.00 por 3 años	Secretaría de Finanzas y Administración Edificio Juan N. Álvarez, Zaragoza esq. 16 de Septiembre S/N, Centro, C.P. 39000 Chilpancingo de los Bravo, Gro.	Ninguno	Licencia de conducir tipo motociclista de 5 o 3 años según sea el caso.
Fundamento jurídico			
1. Ley de Transporte y Vialidad del Estado de Guerrero, artículos 1, 22, 23, 24, 25 y 26. 2. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 20 frac. VIII			
Observaciones			
Ninguna			

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 16 de 36


Expedición de Permisos para Circular sin placas y sin Tarjeta de Circulación			
Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite (X) Servicio ()	
Dirección General de Tránsito Caminos, Puertos y Aeropuertos del Estado.			
Información general del trámite			
Expedir a la ciudadanía en general el permiso para circular sin placas y sin tarjeta de circulación de cualquier tipo de vehículo.			
Persona a quien va dirigido			
Ciudadanía en general			
Requisitos			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Factura, Carta Factura y/o pedimento 2. Credencial de elector del propietario 3. Comprobante de domicilio 			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Fraccionamiento Chuchululuya S/N Interior Aeropuerto, Chilpancingo, Guerrero.		Inmediata	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (747) 47 8 36 18 y 47 8 38 76	09:00 a 15:00 hrs Lunes a Viernes	transito_edo06@yahoo.com.mx	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
\$250.00 por 30 días	Secretaría de Finanzas y Administración Edificio Juan N. Álvarez, Zaragoza esq. 16 de Septiembre S/N, Centro, C.P. 39000 Chilpancingo de los Bravo, Gro.	Ninguno	Permiso para conducir un vehículo sin placas o sin tarjeta de circulación de cualquier vehículo según sea el caso.
Fundamento jurídico			
1. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 20 frac. IX			
Observaciones			
Ninguna			

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 17 de 36


Infracción			
Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite (X) Servicio ()	
Comandancia Operativa de Tránsito Estatal, en cada Región			
Información general del trámite			
Recuperación de documentos por retención, por sanción administrativa, por violación a los ordenamientos gubernativos de tránsito.			
Persona a quien va dirigido			
Ciudadanía en general			
Requisitos			
Realizar el pago correspondiente en la Secretaría de Finanzas y Administración.			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Fraccionamiento Chuchululuya, S/N Interior Aeropuerto, C.P. 39014, Chilpancingo, Guerrero.		30 minutos	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (747) 47 8 36 18 47 8 38 76	09:00 a 15:00 hrs. Lunes a Viernes	transito_edo06@yahoo.com.mx	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Variable	Secretaría de Finanzas y Administración Edificio Juan N. Álvarez, Zaragoza esq. 16 de Septiembre S/N, Centro, C.P. 39000 Chilpancingo de los Bravo, Gro.	Ninguno	Infracción
Fundamento jurídico			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Reglamento de la Ley de Transporte y Vialidad del Estado de Guerrero, artículos 285 y 291. 2. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 20 frac. I. 			
Observaciones			
Ninguna			

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 18 de 36


Liberación de Vehículos Accidentados			
Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite (X) Servicio ()	
Comandancia Operativa de Tránsito Estatal, en cada Región			
Información general del trámite			
Trámite para liberación de vehículo que haya participado en algún hecho configurativo de delito o hecho de tránsito, para que sea devuelto a su propietario, previa comprobación de la propiedad y presentación de requisitos.			
Persona a quien va dirigido			
Ciudadanía en general			
Requisitos			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Copia de la factura del vehículo 2. Copia de credencial de elector del propietario 3. Comprobante de domicilio 4. Recibo de pago de la infracción 5. Liberación por parte del ministerio público del fuero común o juzgado 			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Fraccionamiento Chuchululuya, S/N Interior Aeropuerto, C.P. 39014, Chilpancingo, Guerrero.		30 minutos	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (747) 47 8 36 18 y 47 8 38 76	09:00 a 21:00 hrs Lunes a Domingo	transito_edo06@yahoo.com.mx	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Variable	No aplica	Ninguno	Autorización de devolución de vehículo
Fundamento jurídico			
1. Reglamento de la Ley de Transporte y Vialidad del Estado de Guerrero, artículo 281.			
Observaciones			
Ninguna			

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 19 de 36


Revalidación de Registro de Empresas de Seguridad Privada			
Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite (X) Servicio ()	
Dirección General de Registro y Supervisión a Empresas y Servicios de Seguridad Privada			
Información general del trámite			
Para la revalidación se debe acreditar que se cumplió con los requisitos establecidos bajo las que se otorgaron, o en su caso, actualizar aquellas documentales que así lo ameriten.			
Persona a quien va dirigido			
Personas morales y físicas.			
Requisitos			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Oficio de solicitud de Revalidación dirigido al C. Secretario de Seguridad Pública, con atención al Director General de Registro y Supervisión de Empresas de Seguridad Privada, señalando la modalidad y bajo que característica están regulados. 2. Cumplir con lo dispuesto en los Artículos 13 y 19 del Reglamento de los Servicios de Seguridad Privada para el Estado de Guerrero, actualizando aquellos documentos de cada una de sus Fracciones e incisos que por naturaleza hayan perdido vigencia o sea necesario manifestar bajo protesta de decir verdad que no han cambiado su situación legal. 			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Interior del Cuartel de la Policía Preventiva del Estado “Nicolás Bravo”, Libramiento a Tixtla s/n, Col. Alianza Popular, C.P. 39025, Chilpancingo, Gro.		Hasta 30 días hábiles	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (747) 47 1 92 01 Ext. 10393	08:00 a 16:00 hrs Lunes a Viernes	emp_seg_priv@hotmail.com	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Por la expedición de su revalidación \$4,126.00, con vigencia de 1 año.	Secretaría de Finanzas y Administración Edificio Juan N. Álvarez, Zaragoza esq. 16 de Septiembre S/N, Centro, C.P. 39000 Chilpancingo de los Bravo, Gro.	Ninguno	Expedición de permiso de Revalidación.
Fundamento jurídico			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ley Número 419 de Hacienda del Estado de Guerrero, artículo 129, fracción III, inciso a). 2. Reglamento de los Servicios de Seguridad Privada para el Estado de Guerrero, en sus artículos 10, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 y 20. 3. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 17, fracción XIV. 			
Observaciones			
Para acceder al Reglamento de los Servicios de Seguridad Privada para el Estado de Guerrero clic aquí: http://i.administracion2014-2015.guerrero.gob.mx/uploads/2011/06/RSERSEGPRIVEG.pdf			

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 20 de 36


Atención a Víctimas			
Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite () Servicio (X)	
Dirección General de Prevención Social del Delito			
Información general del trámite			
Brindar tratamiento psicológico y/o jurídico, o en su caso canalizar y acompañar a la instancia correspondiente a toda persona que lo requiere, sin distinción de edad, raza, capacidades diferentes, sexo, religión, etc. con el fin de lograr una armonía en su estado emocional y el respeto a sus derechos humanos. En situaciones particulares, los casos referidos por terceras personas, demandan hacer una visita domiciliaria para ofrecer nuestros servicios a las víctimas y de ésta manera atenderles.			
Persona a quien va dirigido			
Ciudadanía en general.			
Requisitos			
Dirigir un oficio de petición al Secretario de Seguridad Pública del Estado.			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Av. Juan Álvarez, No. 88A, Col. Cuauhtémoc Sur, C.P. 39060, Chilpancingo de los Bravo, Guerrero.		7 días hábiles	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (747) 139 61 31 01 (747) 139 61 25	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:00 hrs.	prevencionsocial.ssp@guerrero.gob.mx	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Gratuito	No aplica	Oficio de Solicitud	Ninguno
Fundamento jurídico			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 2, inciso A, fracción II, artículo 16, párrafo 14, artículo 19, párrafo segundo y artículo 20, Inciso C. 2. Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, artículo 7, fracciones II, IV y XII. 3. Ley Número 777 del Sistema de Seguridad Pública del Estado de Guerrero, artículos 65, fracción XII, y artículo 69 fracción III. 4. Ley Número 553 de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado Libre y Soberano, artículo 7, fracción XII. 5. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 21, fracciones I y VII. 			
Observaciones			
Ninguna			

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 21 de 36

Caninoterapia			
Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite () Servicio (X)	
Dirección General de la Policía Montada			
Información General del trámite			
Es una técnica alternativa a los tratamientos médicos, que ayuda a los pacientes a mejorar hasta en un 25% sus capacidades en general, favoreciendo las cinco áreas: (motora, social, afectiva, lenguaje y cognitiva). La canoterapia es una técnica que se emplea para rehabilitar a personas con discapacidades físicas, mentales y con problemas emocionales. Esta terapia se realiza con la ayuda de perros adiestrados que estimulan la participación de los pacientes en diferentes actividades sensoriales y perceptivas.			
Persona a quien va dirigido			
Personas con capacidades diferentes			
Requisitos			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Entrevista 2. Certificado médico 3. Radiografías (en caso necesario) 			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Carretera Nacional México - Acapulco Km. 262 + 500 frente al Crucero a Chichihualco, Colonia Timotlán s/n C.P. 39017, Chilpancingo, Guerrero.		Inmediata	
Teléfono	Horario	E-mail	
(044) 7471749380 7471621016	Entrevistas: Lunes a Jueves de 09:00 a 14:00 hrs. Viernes de 09:00 a 14:00 hrs. Terapias: Lunes y martes de 14:00 a 18:00 hrs. Miércoles y jueves de 08:00 a 11:00 hrs.	polmontada@gmail.com	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Gratuito	No aplica	Ninguno	Ninguno
Fundamento jurídico			
1. Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Guerrero Número 08, artículo 25, fracciones X y XXXII.			
Observaciones			
Ninguna			


 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 22 de 36

Control de Visita Conyugal			
Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite () Servicio (X)	
Dirección de Tratamiento Técnico de la Dirección General de Reinserción Social del Estado			
Información general del trámite			
Primeramente deberán acudir a los Centros Penitenciarios para proporcionar los requisitos y las trabajadoras sociales elaboren el tarjetón que agilice el ingreso a la visita íntima, a fin de fortalecer la unidad familiar.			
Persona a quien va dirigido			
Cónyuges de los internos.			
Requisitos			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Visita por primera vez: acta de matrimonio o constancia de concubinato o acta de alguno de los hijos, estudios de laboratorio (VIH,VDRL), original de la credencial de elector, licencia de manejo y/o pasaporte y 2 fotografías tamaño infantil. 2. Visita continua: copia de la credencial de elector, comprobante de domicilio y 2 fotografías tamaño infantil, para la elaboración de un tarjetón que agilice el ingreso de la visita conyugal 3. Acudir con ropa no escotada y/o provocativa. 4. No asistir con aliento alcohólico, ni estado inconveniente por alguna sustancia toxica 5. Días de visita: los 7 días de la semana de acuerdo a la programación mensual establecida en cada Centro de Reinserción Social. 6. No ingresar frutas y/o legumbres que tiendan a la fermentación. 7. No introducir objetos que pongan en riesgo la integridad física de los internos y la inestabilidad de los Centros de Reinserción Social. 			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Ayutla número 30, Colonia Progreso, C.P. 39050 Chilpancingo, Guerrero.		5 días hábiles	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (747) 48 0 04 45 01 (747) 47 1 92 01 Ext. 10345	Lunes a viernes de 14:00 a 18:00 y de 18:00 a 20:00 hrs.	guerrerodgprs@yahoo.com.mx	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Gratuito	No aplica	Ninguno	Ficha de ingreso para visita conyugal
Fundamento jurídico			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ley Nacional de Ejecución Penal, artículo 59. 2. Reglamento de los Centros de Readaptación Social del Estado de Guerrero, artículos 106 y 107. 			


 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 23 de 36

Observaciones


Los trámites deberán realizarse en el Centro de Reinserción Social correspondiente y el servicio lo proporcionan las trabajadoras sociales y personal de seguridad y custodia de cada uno de ellos.

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 24 de 36


Control de Visita Familiar		
Unidad administrativa donde se presta el trámite	Trámite () Servicio (X)	
Dirección de Tratamiento Técnico, de la Dirección General de Reinserción Social del Estado		
Información general del trámite		
<p>Primeramente deberán acudir a los Centros Penitenciarios, para proporcionar los requisitos y, las trabajadoras sociales elaboren el tarjetón para que se les permita el acceso al interior, a fin de coadyuvar en el restablecimiento de los lazos familiares de las personas que se encuentran privadas de su libertad.</p>		
Persona a quien va dirigido		
Familiares y/o amigos de internos		
Requisitos		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Visita por primera vez: original de la credencial de elector, licencia de manejo y/o pasaporte y 2 fotografías tamaño infantil 2. Visita continua: copia de la credencial de elector, comprobante de domicilio y 2 fotografías tamaño infantil, para la elaboración de un tarjetón que agilice el ingreso de la visita familiar 3. Acudir con ropa no escotada y/o provocativa 4. No asistir con aliento alcohólico, ni estado inconveniente por alguna sustancia tóxica 5. Días de visita: miércoles, sábado y domingo, con horario de ingreso de 9:00 a.m. a 14:00 y la salida de 14:00 a 16:00 horas 6. No ingresar frutas y/o legumbres que tiendan a la fermentación 7. No introducir objetos que pongan en riesgo la integridad física de los internos y la inestabilidad de los Centros de Reinserción Social 		
Domicilio	Tiempo de respuesta	
Ayutla número 30, Colonia Progreso, C.P. 39050 Chilpancingo, Guerrero,	5 días hábiles	
Teléfono	Horario	E-mail
01 (747) 48 0 04 45 01 (747) 47 1 92 01 Ext. 10345	Días de visita miércoles, sábados y domingos, con horario de ingreso de 9:00 a 14:00 y la salida de 14:00 a 16:00 hrs.	guerrerodgprs@yahoo.com.mx

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 25 de 36


Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Gratuito	No aplica	Ninguno	Ficha de ingreso para visita familiar
Fundamento jurídico			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ley Nacional de Ejecución Penal, artículo 59. 2. Reglamento de los Centros de Readaptación Social del Estado, artículos 106 y 107. 			
Observaciones			
Los trámites deberán realizarse en el Centro de Reinserción Social correspondiente y el servicio lo proporcionan las Trabajadoras Sociales y personal de Seguridad y Custodia de cada uno de ellos.			

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 26 de 36


Educación Vial			
Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite () Servicio (X)	
Dirección General de Transito, Caminos, Puertos y Aeropuertos del Estado.			
Información general del trámite			
<p>El programa Cultura Vial, dirigido a organizaciones de transportistas, agentes de tránsito y servidores públicos, promueve el desarrollo integral de los niños, jóvenes y estudiantes de Instituciones Educativas de Gobierno y particulares, desde nivel preescolar, hasta nivel superior, los programas impartidos son conferencias y talleres, sobre el comportamiento adecuado en las vías públicas.</p> <p>Los temas que se imparten son Educación Vial, Trinomio de la Educación Vial, medidas de autoprotección, valores en la familia y los 7 factores de riesgo en las vías públicas, enfocados de conformidad a la población objetivo.</p>			
Persona a quien va dirigido			
Organizaciones de transportistas, agentes de tránsito, servidores públicos, escuelas públicas y privadas de todos los niveles.			
Requisitos			
Dirigir un oficio de petición al Secretario de Seguridad Pública.			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Fraccionamiento Chuchululuya, S/N Interior Aeropuerto, C.P. 39014, Chilpancingo, Guerrero.		7 días hábiles	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (747) 47 8 36 18 47 8 38 76	09:00 a 17:00 hrs Lunes a Viernes	transito_edo06@yahoo.com.mx	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Gratuito	No aplica	Oficio de solicitud	Ninguno
Fundamento jurídico			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Reglamento de la Ley de Transporte y Vialidad del Estado de Guerrero, 110, 111,112 Y 113 2. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública, artículo 20. Fracc. XV 3. Decreto del decenio de la “seguridad vial” nacional 2010-2020. 			
Observaciones			
Ninguna			

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 27 de 36


Equinoterapia			
Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite () Servicio (X)	
Dirección General de la Policía Montada			
Información general del trámite			
<p>Terapia alterna que está dirigida a la población que presente alguna discapacidad y se fundamenta en tres principios básicos (transmisión del calor corporal desde el lomo del caballo hacia la pelvis del paciente pasando por toda la columna hasta llegar al cerebro sin perder la postura teniendo en cuenta que el caballo es el único animal que supera la temperatura del hombre, transmisión de los impulsos rítmicos que son de 90 a 110 vibraciones por minuto relajando y fortaleciendo el tono muscular y el patrón tridimensional de locomoción). Trabaja en el área física, psíquica, sensorial y/o cognitiva del paciente.</p>			
Persona a quien va dirigido			
Personas con capacidades diferentes.			
Requisitos			
<ol style="list-style-type: none"> Entrevista Certificado médico Radiografías (en caso necesario) 			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Carretera Nacional México - Acapulco Km. 262 + 500 frente al Crucero a Chichihualco, Colonia Timotlán s/n C.P. 39017, Chilpancingo, Guerrero.		Inmediata	
Teléfono	Horario	E-mail	
(044) 747 1 74 93 80 747 1 62 10 16	Entrevistas: Lunes a Jueves de 11:00 a 14:00 hrs. Viernes de 09:00 a 14:00 hrs. Terapias: Lunes y martes de 14:00 a 18:00 hrs, miércoles y jueves de 08:00 a 11:00 hrs.	polmontada@gmail.com	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Gratuito	No aplica	Ninguno	Ninguno
Fundamento jurídico			
1. Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Guerrero Número 08, artículo 25 fracciones X y XXXII.			
Observaciones			
Ninguna			

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 28 de 36

Escuela para Padres Monte - terapéutica			
Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite () Servicio (X)	
Dirección General de la Policía Montada			
Información general del trámite			
Promover el deporte y la disciplina ecuestre en la juventud, desarrollar la habilidad para montar y los diferentes modos de manejar un caballo, así como los cuidados que conlleva.(por el momento se encuentra suspendido el programa de equitación)			
Persona a quien va dirigido			
A la ciudadanía en general y especialmente a los niños más vulnerables o de casa hogar.			
Requisitos			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Fotografía infantil 2. Copia del acta de nacimiento 3. Comprobante de domicilio 4. Carta responsiva 5. Hoja de inscripción 			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Carretera Nacional México - Acapulco Km. 262 + 500 frente al Crucero a Chichihualco, Colonia Timotlán s/n C.P. 39017, Chilpancingo, Guerrero.		Inmediata	
Teléfono	Horario	E-mail	
(044) 747 1 74 93 80 747 1 62 10 16	Miércoles de 15:00 a 17:00 hrs. y Sábados de 08:00 a 11:00 hrs.	polmontada@gmail.com	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Gratis	No aplica	Ninguno	Ninguno
Fundamento jurídico			
1. Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Guerrero Número 08, artículo 25, fracciones X y XXXII.			
Observaciones			
Ninguna			

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 29 de 36


Escuela Segura Federal			
Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite () Servicio (X)	
Dirección General de Prevención Social del Delito			
Información general del trámite			
<p>Este programa está dirigido a escuelas públicas de educación básica ubicadas en los municipios de mayor incidencia delictiva y se incorporan a través de una carta compromiso donde expresan su voluntad de pertenecer al programa, reciben diversos apoyos por pertenecer al programa. Por parte de esta Secretaría y a través de la Dirección General de Prevención Social del Delito, se ofertan en las Instituciones Educativas los programas como son pláticas, talleres, operativos mochila, simulacros de hechos violentos, acciones de labor social.</p> <p>Los temas impartidos son bullying, violencia escolar, violencia en el noviazgo, adicciones, trata de personas, fraudes y extorsiones telefónicas, medidas de autoprotección, valores en la familia, así como integración de comités de emergencia escolar.</p>			
Persona a quien va dirigido			
Escuelas públicas de educación básica			
Requisitos			
1. Dirigir un oficio de petición al Secretario de Seguridad Pública del Estado.			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Av. Juan Álvarez, No. 88A, Col. Cuauhtémoc Sur, C.P. 39060, Chilpancingo de los Bravo, Guerrero.		7 días hábiles	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (747) 139 61 31 01 (747) 139 61 25	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:00 hrs.	prevencionsocial.ssp@guerrero.gob.mx	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Gratis	No aplica	Oficio de Solicitud	Ninguno
Fundamento jurídico			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 3. 2. Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública en sus artículos 7, fracción II, X y XII y 20 fracciones I, VI y VII. 3. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 21, fracciones II, VI y VIII. 			

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 30 de 36


4. ACUERDO número 20/12/14 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa de Escuela Segura para el ejercicio fiscal 2015.

Observaciones


Ninguna

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 31 de 36


Escuela Segura Guerrero			
Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite () Servicio (X)	
Dirección General de Prevención Social del Delito.			
Información general del trámite			
<p>El programa Escuela Segura Guerrero, promueve el desarrollo integral de los niños, jóvenes y estudiantes de Instituciones Educativas, de Gobierno y particulares, desde nivel preescolar, hasta nivel superior, los programas impartidos son pláticas, talleres, operativos mochila, simulacros de hechos violentos, acciones de labor social, así como la formación de comités de emergencia escolar.</p> <p>Los temas impartidos son bullying, violencia escolar, violencia en el noviazgo, adicciones, trata de personas, fraudes y extorsiones telefónicas, medidas de autoprotección, valores en la familia, así como integración de comités de emergencia escolar.</p>			
Persona a quien va dirigido			
Escuelas públicas y privadas de todos los niveles.			
Requisitos			
1. Dirigir un oficio de petición al Secretario de Seguridad Pública del Estado.			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Av. Juan Álvarez, No. 88A, Col. Cuauhtémoc Sur, C.P. 39060, Chilpancingo de los Bravo, Guerrero.		7 días hábiles	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (747) 139 61 31 01 (747) 139 61 25	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:00 hrs.	prevencionsocial.ssp@guerrero.gob.mx	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Gratuito	No aplica	Ninguno	Ninguno
Fundamento jurídico			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 3. 2. Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, en sus artículos 7 fracciones II, X y XII y 20 fracciones I, VI y VII, 3. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 21, fracciones II, VI y VIII. 			
Observaciones			
Ninguna			

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 32 de 36


Ferias de Prevención			
Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite () Servicio (X)	
Dirección General de Prevención Social del Delito			
Información general del trámite			
Brindar información y recomendaciones a través de los juegos didácticos que consisten en memorias, puentes y carreteras, juego de la oca, loterías, cuadernillos para colorear, el material es diseñado por esta dirección, enfocado a la prevención social y el delito para los niños, jóvenes y adultos, se realiza con stand de feria de prevención.			
Persona a quien va dirigido			
Ciudadanía en general.			
Requisitos			
1. Dirigir un oficio de petición al Secretario de Seguridad Pública del Estado.			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Av. Juan Álvarez, No. 88A, Col. Cuauhtémoc Sur, C.P. 39060, Chilpancingo de los Bravo, Guerrero.		7 días hábiles	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (747) 139 61 31 01 (747) 139 61 25	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:00 hrs.	prevencionsocial.ssp@guerrero.gob.mx	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Gratuito	No aplica	Ninguno	Ninguno
Fundamento jurídico			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 3. 2. Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública en sus artículos 7 fracciones II, X y XII, 20 fracciones I, VI y VII, 128, 129, 130, 131, 132, 133 y 134. 3. Ley Número 777 del Sistema de Seguridad Pública del Estado de Guerrero, artículo 4 fracción XII. 4. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 21, fracciones I, III, VII y VIII. 			
Observaciones			
Ninguna			

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 33 de 36


Fianzas Telmex Reintegra		
Unidad administrativa donde se presta el trámite	Trámite () Servicio (X)	
Dirección de Tratamiento Técnico de la Dirección General de Reinserción Social del Estado		
Información general del trámite		
<p>Primeramente deberán acudir a los Centros Penitenciarios para proporcionar los requisitos que establece el Programa de Telmex- Reintegra (Solicitud de la fianza, carta compromiso, carta de aval moral, copia de la credencial de elector y comprobante de domicilio), para que las trabajadoras sociales elaboren la propuesta y la envíen a la Dirección General de Reinserción Social, para que sea remitida de manera oficial y el Consejo Técnico del programa antes citado, determine si son susceptibles para obtener su libertad bajo caución. Las Fianzas Telmex Reintegra son otorgadas a personas privadas de su libertad, que tengan un delito menor, de bajos recursos económicos y sean primodelincentes, además de contar con un aval.</p>		
Persona a quien va dirigido		
Personas privadas de su libertad que por primera vez hayan delinquido y sean de bajos recursos económicos.		
Requisitos		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Que el candidato sea primodelincuente. 2. Que el delito no sea grave. 3. Que el aval moral sea familiar directo y se responsabilice junto con el candidato en el proceso de cambio y en el cumplimiento a las obligaciones jurídicas contraídas. 4. Que el monto de la suma afianzada no rebase los \$20,000.00 (Veinte Mil Pesos 00/100 M.N.). 5. Que el candidato esté dispuesto a colaborar en su proceso de reintegración y de cambio de conducta, mediante su incorporación a espacios de tratamiento especializados. 6. Que no se trate de delitos de carácter sexual, homicidio, o contra la salud en cualquiera de los supuestos del artículo 194 del Código Penal Federal. 7. Que el candidato carezca de recursos económicos. 8. Que el candidato sea residente del lugar donde se le instruya la comisión del ilícito y tenga la nacionalidad mexicana. 		
Domicilio		Tiempo de respuesta
Ayutla número 30, Colonia Progreso, C.P. 39050 Chilpancingo, Guerrero.		5 días hábiles
Teléfono	Horario	E-mail
01 (747) 48 0 04 45 01 (747) 47 1 92 01 Ext. 10345	Los 7 días de la semana con un horario de 08:00 a 20:00 hrs.	guerrerodgprs@yahoo.com.mx

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 34 de 36





Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Gratuito	No aplica	Ninguno	Se otorgan Pólizas Telmex Reintegra que avalan la fianza de la persona privada de la libertad.
Fundamento jurídico			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en los artículos 18 y 20 apartado A, fracc. I. 2. Código Federal de Procedimientos Penales, artículo 149. 3. Código Penal Federal, artículo 85 fracción I y 90 fracción I apartado b) 4. Firma de Convenio con la Fundación Telmex y el Gobierno del Estado Libre y Soberano de Guerrero el día 17 de Mayo de 2011. 			
Observaciones			
Los trámites deberán realizarse en el Centro de Reinserción Social correspondiente y el servicio lo proporcionan las Trabajadoras Sociales de cada uno de ellos.			

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 35 de 36

Un Día con el Policía			
Unidad administrativa donde se presta el trámite		Trámite () Servicio (X)	
Dirección General de Prevención Social del Delito.			
Información general del trámite			
Recuperar la confianza hacia los cuerpos policiacos, fomentar la cultura de la legalidad, la autoprotección, además de retomar los valores familiares y sociales, inculcar una educación vial desde temprana edad y el conocimiento de las funciones específicas de cada unidad operativa perteneciente a la Secretaría de Seguridad Pública, a través de juegos, canciones y ejercicios, con el objetivo de formar niños y jóvenes responsables y participativos en los temas de seguridad.			
Persona a quien va dirigido			
Escuelas públicas y privadas de todos los niveles.			
Requisitos			
1. Dirigir un oficio de petición al Secretario de Seguridad Pública del Estado.			
Domicilio		Tiempo de respuesta	
Av. Juan Álvarez, No. 88A, Col. Cuauhtémoc Sur, C.P. 39060, Chilpancingo de los Bravo, Guerrero.		7 días hábiles	
Teléfono	Horario	E-mail	
01 (747) 139 61 31 01 (747) 139 61 25	Lunes a Viernes de 08:30 a 16:00 hrs.	prevencionsocial.ssp@guerrero.gob.mx	
Costo	Lugar de pago	Formato	Documento que genera
Gratis	No aplica	Oficio de Solicitud	Ninguno
Fundamento jurídico			
<ol style="list-style-type: none"> Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 3. Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública en sus artículos 7, fracciones II, X y XII y 20 fracciones I, VI y VII. Ley 777 del Sistema de Seguridad Pública del Estado de Guerrero, artículo 4, fracción XII. Reglamento Interior de la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Civil, artículo 21, fracciones I, III, VII y VIII. 			
Observaciones			
Ninguna			

 Secretaría de Seguridad Pública	Secretaría de Seguridad Pública	Fecha de Actualización: Octubre 2018
	Manual de Trámites y Servicios	Página: 36 de 36

V. Validación

ELABORÓ	REVISÓ	Vo. Bo.	AUTORIZÓ
Ing. Azalia Hernández García  El Titular de la Unidad de Transparencia	C.P. Luis Enrique Carbajal Neri  El Subsecretario de Modernización Administrativa de la SCyTG	M.A. Eduardo Gerardo Loria Casanova  El Secretario de Contraloría y Transparencia Gubernamental	Cap. Rafael Horacio Perfecto Beltrán Noverola  Encargado de Despacho de la Secretaría de Seguridad Pública