

Organismo Público Descentralizado ACAbús
MATRIZ DE INDICADORES DICIEMBRE 2018



Detalle de la Matriz	
Ramo:	Entidades Paraestatales y fideicomisos
Unidad Responsable:	Organismo Público Descentralizado Acabús
Clave y Modalidad del Pp:	E-01
Denominación del Pp:	Prestación de Servicios Públicos
Clasificación Funcional:	
Finalidad:	Desarrollo Económico
Función:	Transporte
Sub-función:	Transporte por Carretera
Actividad Institucional:	Prestación, Operación, Conservación, Administración, Coordinación, Vigilancia, Evaluación, Explotación, Rehabilitación, Supervisión Técnica y/o Mantenimiento del Sistema Integral de Transporte Masivo de Pasajeros.

	OBJETIVOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Meta Alcanzada	Meta Programada Anual
FIN	Contribuir al ordenamiento vial de la zona metropolitana de Acapulco mediante la proporción de un servicio de transporte cómodo, rápido y seguro.	Eficacia en la prestación del Servicio Continuo	Comisión Técnica de Transporte y Vialidad	Los habitantes del municipio de Acapulco de Juárez tienen calidad de vida en el puerto.	El indicador nos refleja los resultados obtenidos en la prestación del Servicio	Reporte anual concluido	De Resultados	Anual		
	Disminuir los tiempos de traslado en la zona metropolitana de Acapulco	Minutos de recorrido por ruta	Comisión Técnica de Transporte y Vialidad	Los habitantes del municipio de Acapulco de Juárez tienen calidad de vida en el puerto.	El indicador nos refleja el cumplimiento de recorridos por ruta	Reporte anual concluido	De Resultados	Anual		
PROPÓSITO	Continuar con la operación del servicio del Sistema Integral de Transporte Público de Pasajeros denominado ACAbús en el puerto de Acapulco.	Operación Continua	Informe de Cumplimiento de Frecuencias y Tiempos de Recorrido	La movilidad en la zona metropolitana del municipio de Acapulco es óptima para los habitantes.	El indicador nos refleja el cumplimiento establecido	Reporte anual concluido	De Resultados	Anual		
	Optimizar la operación, coordinación y administración del SIT ACABÚS	Eficacia en la optimización del SIT Acabús	Dirección General	Se optimiza la operación, coordinación y administración del SIT Acabús en un 90%	El indicador nos refleja el logro anual obtenido	Reporte anual concluido	De Resultados	Anual		

COMPONENTE	C1.- Gestionar el Mantenimiento y Optimización a la Infraestructura del SIT	Eficacia en la optimización del SIT ACabús	Informe Anual de Cumplimiento de Frecuencias y Tiempos de Recorrido	Se Mantendrá un Control Total Sobre Los tiempos de Operación y Supervisión	El Indicador nos refleja las Frecuencias Establecidas	Sumatoria de Reportes de tiempos de operación y supervisión emitidos en base a lo esperado anualmente	De Gestión	Semestral	60%	930
	C2.- Dar por concluido la Terminación y Equipamiento de Talleres en el Patio de Servicio con los parámetros establecidos de acuerdo al Plan del Proyecto SIT ACabús	Gestión Realizada	POA 2018	Se Gestionaran y Utilizaran los Recursos Necesarios para la Conclusion de los Talleres de Servicio	El Indicador nos da por concluidas las actividades de Talleres y Patio de Servicio	Registro de actividades realizadas y concluidas	De Gestión	Semestral	85%	24
	C3.- Administrar y Gestionar Recursos Financieros, Materiales y Humanos para la Operación Integral del ACABús.	Recursos Administrados	Informe De Actividades	Se Utilizaran de Manera Eficiente los Recursos de Operación del SIT	El Indicador Refleja el Porcentaje de Gestiones y Recursos Aplicados	Porcentaje de Gestiones Obtenidas de las Esperadas Anualmente	De Resultados	Semestral	100%	265
	C4.- Desarrollar una correcta Planeación de los Programas Operativos Anuales, así como, los Procesos y Acciones dentro del OPD ACABús	Actividades de Respuesta Realizadas	Registro de Actividades Realizadas y protocolos activados (POA 2018)	Los programas se desarrollaran mediante los analisis efectuados y el monitoreo constante de las acciones	El Indicador nos muestra los Programas y Actividades Implementados	Registro de Programas y Actividades Activados	De Gestión	Semestral	100%	55
	C5.- Atender todos los Asuntos, Procesos y Actos Jurídicos Implicados en el Margen Normativo de ACABús.	Eficacia del Programa	Procesos Jurídicos Atendidos	El OPD Se desenvuelve Dentro de Su Margen Normativo que lo Constituye	El Indicador refleja los Asuntos Jurídicos Atendidos	Gestiones y procesos atendidos dentro del margen normativo	De Gestión	Semestral	100%	67
	C6.- Atender la Demanda Ciudadana y del usuario Cotidiano del SIT ACABús, derivando en la Operación de las Normas Aplicables Vigentes del ACABús, con la Finalidad de Tener una inmejorable Comunicación y Atención al Usuario	Programas Implementados	Informes de Resultados	Se Tendrá una Excelente Comunicación entre el Usuario y el SIT ACABÚS a través de las Distintas Actividades Implementadas	El Indicador refleja los programas y las Atenciones Brindadas	Informe de las gestiones realizadas por medio la comunicación entre usuarios y el SIT	De Gestión	Semestral	100%	5860

Elaborado por
L.A.E. José Enrique Vicente Guerrero Jefe
de Departamento de Sistemas

Revisado por
Lic. Víctor Manuel Fernández Galeana
Director de Planeación, Evaluación y
Sistemas

Aprobado por
C. CARLOS BLANCO ROMERO
Encargado de Despacho de la
Dirección General del OPD ACABús

Contralor Interno
L.A.E. Carlos Alfredo Serrano Hernández
Contralor