

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO

INDICADORES DE RESULTADOS

DETALLE DE LA MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS								
Ramo:	5							
Unidad Responsable:	P22- INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO							
Clave y Modalidad del Pp:	F01							
Denominación del Pp:	Promoción y Fomento							
Clasificación Funcional:								
Finalidad:	Desarrollo Social							
Función:	Educación							
Subfunción:	Otros servicios educativos y actividades inherentes							
Actividad Institucional:	Capacitaciones para y en el trabajo a la población mayor de 15 años con el propósito de mejorar el perfil ocupacional, lograr la inserción laboral y/o autoempleo.							
Fin								
Resumen narrativo			Orden			Supuestos		
Contribuir al desarrollo social y productivo del Estado, mediante capacitaciones pertinentes y de calidad.			1			El Plan Nacional de Desarrollo y de la Entidad, prevén la inversión a la Educación a través de la diversificación de servicios, como lo es, la capacitación y formación para el trabajo, el cual se ve reflejado en el Presupuesto de Egresos de ambos poderes.		
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2018	Resultado 2018	Medios de Verificación
% de la Población Económicamente Activa de los Municipios en donde se tiene presencia del servicio de capacitación en el Estado	(Capacitandos Inscritos / PEA de los Municipios en donde se cuenta actualmente con planteles)*100	Capacitandos Inscritos	Anual	Eficacia	801726	17000	3.27%	Informe por cierre de ejercicio presentado al Órgano de Gobierno del Instituto, informes estadísticos internos e información del INEGI en la que se da a conocer el total de la población mayor de 15 años que saben leer y escribir del Estado de Guerrero.
Propósito								
Resumen narrativo			Orden			Supuestos		
Población Económicamente Activa del Estado de Guerrero, recibe capacitación para mejorar el perfil ocupacional, lograr la inserción laboral y/o autoempleo.			1			La Federación y la Entidad cumplen con los acuerdos establecidos en el Convenio de Coordinación que celebran ambas partes, para el financiamiento de la operación del ICATEGRO.		
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2018	Resultado 2018	Medios de Verificación
Tasa de crecimiento de la población anual capacitada	(Número de capacitandos atendidos en el año 2018 / número de capacitandos atendidos en el año 2017)*100	Capacitandos Inscritos	Anual	Eficacia	14500	17000	181.24%	Informe por cierre de ejercicio presentado al Órgano de Gobierno del Instituto y comparativo de informes estadísticos enviados a la Dirección General de Centros de Formación para el Trabajo.

Componente								
Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
Cumplimiento de los procesos de programación y planeación desarrollados		1			Se tienen condiciones sociales estables para llevar a cabo la entrega de informes de evaluación en las instancias correspondientes.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2018	Resultado 2018	Medios de Verificación
Cumplimiento en los informes de evaluación al desempeño del organismo	(número de informes de evaluación entregados/ número de informes de evaluación solicitados por Ley)*100	Informes de evaluación	Anual	Eficiencia	0	6	100%	Actas de sesión de la H. Junta Directiva y Actas de Entrega de Informes Financieros Semestrales y Cuenta Pública por Ejercicio Fiscal. (2 ASE y 4 DGCT)
Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
Capacitación con calidad		2			Los capacitandos realizaron oportunamente el pago por concepto de expedición de documentos de acreditación, así como, contar con la entrega de papelería oficial por parte del proveedor y hacia el capacitando.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2018	Resultado 2018	Medios de Verificación
Aprovechamiento escolar	(Número de capacitandos acreditados/número de inscritos)*100	Capacitandos Acreditados	Trimestral	Calidad	90%	95%	99%	Cálculo de indicador de eficiencia mediante reportes de situación de ICAT.
Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
Promoción y difusión del servicio de capacitación		3			La población objetivo se interesa por el servicio de capacitación que brinda el Instituto a través de la información y material de promoción y difusión recibidos como baners, trípticos, lonas, spots de radio, perifoneo, etc.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2018	Resultado 2018	Medios de Verificación
Acciones de promoción y difusión implementadas	Total de acciones implementadas	Acciones de promoción y difusión	Anual	Eficiencia	3	5	5	Evidencia física y digital resguardada en Dirección de Vinculación y publicaciones en redes sociales.
Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
Administración eficiente de los recursos del Instituto		4			La Secretaría de Educación Pública, a través de la Subsecretaría de Educación Media Superior, así como la entidad a través de la SEFINA, ministran los recursos oportunamente en base al calendario presupuestal anunciado.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2018	Resultado 2018	Medios de Verificación
Recurso ejercido por el Instituto	(Recurso total ejercido para operación/ recurso requerido para operación)*100	Recurso ejercido	Anual	Eficiencia	Recurso autorizado 2017	Recurso autorizado 2018	100%	Anexo de ejecución 2018.

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO

Actividad								
Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
Cumplimiento con la Evaluación al Desempeño de la cuenta pública		1.1			Existen las condiciones sociales para entregar en tiempo y forma los informes Financieros Semestrales y la cuenta pública a la auditoría general del Estado.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2018	Resultado 2018	Medios de Verificación
Informes de evaluación al desempeño entregados	(número de informes semestrales y cuenta pública de evaluación al desempeño presentados/ número de informes financieros y cuenta pública de evaluación al desempeño considerados por la AGE)*100	Informes de evaluación	Anual	Eficiencia	0	2	100%	Acta de entrega de informes semestrales y cuenta pública.
Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
Cumplimiento de la información estadística del ICAT y reportes de escolaridad entregados		1.2			Correos electrónicos de la cuenta institucional para el cumplimiento de dicha información.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2018	Resultado 2018	Medios de Verificación
Cumplimiento en la entrega de la información estadística y reportes de escolaridad	(Número de informes y reportes presentados/ número de informes y reportes solicitados por la CODES) *100	Informes presentados	Trimestral	Eficiencia	4	4	100%	Informes estadísticos presentados a la DGCFT, evidencia digital en sistema e informes presentados a la junta Directiva del Instituto.
Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
Capacitación para y en el trabajo a través de cursos presenciales.		2.1			La Subsecretaría de Educación Media Superior y la Entidad a través de la SEFINA, ministran oportunamente el presupuesto que asegura el pago de Instructores y el equipamiento de los mismos para llevar a cabo los cursos.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2018	Resultado 2018	Medios de Verificación
Tasa de variación de cursos realizados	(número de cursos realizados en el año 2018/número de cursos realizados en el año 2017)*100	Cursos	Anual	Eficiencia	690	700	182.59	Informes estadísticos presentados a la DGCFT, evidencia digital en sistema e informes presentados a la junta Directiva del Instituto.
Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
Certificación de Instructores		2.2			Los instructores participan activamente en los procesos de certificación coordinados por las instancias certificadoras en competencias ocupacionales.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2018	Resultado 2018	Medios de Verificación
% de Instructores acreditados	(Número de instructores certificados/Total de instructores programados a certificar)*100	Instructor certificado	Semestral	Calidad	0	15	-	Evidencia física que obra en los expedientes de los instructores a resguardo de la Dirección Técnico Académica.

Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
Incrementar el porcentaje de aprovechamiento de los cursos de capacitación		2.3			La Federación y la Entidad cumplen con los acuerdos establecidos en el Convenio de Coordinación que celebran ambas partes, para el financiamiento de la operación del ICATEGRO.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2018	Resultado 2018	Medios de Verificación
Tasa de variación de capacitandos acreditados	(Número de acreditados + no acreditados atendidos en el año 2018)/ número de inscritos atendidos en el año 2017)*100	Capacitandos Acreditados y no acreditados	Trimestral	Eficiencia	90%	95%	99%	Informes estadísticos presentados a la DGCFE, evidencia digital en sistema e informes presentados a la junta Directiva del Instituto.
Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
Capacitación al personal del Instituto		2.4						
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2018	Resultado 2018	Medios de Verificación
Número de Personal capacitado	(personal capacitado/total de personal que labora en el instituto)*100	Personal Capacitado	Anual	Calidad	0	60	60	Evidencia física de las capacitaciones realizadas al personal administrativo del instituto y documento homólogo expedido.
Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
Aplicación de encuestas de satisfacción al cliente		3.1			Existe participación de los capacitandos y se cuenta con las condiciones sociales y económicas adecuadas.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2018	Resultado 2018	Medios de Verificación
Encuestas de satisfacción al cliente aplicadas	(número de encuestas aplicadas/total de inscritos)*100	encuestas aplicadas	cuatrimestral	Calidad	10000	14000	98.98%	Evidencia física resguardada en la Dirección de Vinculación.
Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
Aplicación de encuestas de seguimiento a egresados		3.2			Los capacitandos aportan datos reales de localización que permite contactarlos para la aplicación de la encuesta además de actualizar la información en caso de cambio.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2018	Resultado 2018	Medios de Verificación
Encuestas de seguimiento a egresados	((número de encuestas aplicadas/muestra establecida)*100)	encuestas aplicadas	Anual	Eficiencia	700	700	100%	Evidencia física resguardada en la Dirección de Vinculación.
Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
Difusión institucional a través de material impreso.		3.3			La población objetivo se interesa en recibir el material de difusión para conocer el servicio de capacitación que brinda el Instituto.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2018	Resultado 2018	Medios de Verificación

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE GUERRERO

Tasa de crecimiento de acciones de difusión (trípticos, lonas, notas periodísticas, volantes y carteles)	((Número de acciones realizadas en 2018/Número de acciones realizadas en 2017) -1)*100	Material impreso	Trimestral	Eficiencia	5	5	100%	Evidencia física y digital de la entrega de material que obra en los archivos de la Dirección de Vinculación.
Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
Suscripción y renovación de convenios.		3.4			Las organizaciones participan activamente con el ICATEGRO en la suscripción de convenios de colaboración para formalizar la vinculación institucional y así beneficiar a la población del Estado de Guerrero.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2018	Resultado 2018	Medios de Verificación
Tasa de incremento de convenios suscritos	((Convenios suscritos en el año 2018/convenios suscritos en el año 2017) -1)*100	Convenios	Trimestral	Eficiencia	20	25	52%	Convenios originales suscritos que obran en la Dirección General del Instituto.
Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
Captación de matrícula por convenios		3.5			Las organizaciones involucradas en los convenios de colaboración con el Instituto, participan activamente en el cumplimiento de los objetivos, que buscan beneficiar a la población del Estado de Guerrero a través de capacitación.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2018	Resultado 2018	Medios de Verificación
% de matrícula captada a través de convenios de colaboración	(Matrícula captada a través de convenios 2018 / Matrícula de inscritos 2018)*100	Capacitandos	Trimestral	Eficiencia	60%	70%	85%	Informes estadísticos presentados a la DGCFT para evaluar el impacto de los Convenios de Colaboración e informes presentados a la Junta Directiva del Instituto.
Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
Gestión mensual de recursos con base en el anuncio presupuestario		4.1			La Federación y la Entidad cumplen con los acuerdos establecidos en el Convenio de Coordinación que celebran ambas partes, para el financiamiento de la operación del ICATEGRO.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2018	Resultado 2018	Medios de Verificación
% de atención a la gestión de recursos	(Recurso Estatal ministrado a través de gestión/Presupuesto Estatal autorizado al Instituto)*100	Pesos	Mensual	Economía	Total de Recurso Autorizado 2017	Total de Recurso autorizado 2018	92.85%	Cuentas por liquidar certificadas y Estados de cuenta en los que se reflejen las Transferencias a favor del Instituto.

Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
Gestión de programas presupuestarios		4.2			La Secretaría de Educación Pública, a través de la Subsecretaría de Educación Media Superior, así como la Entidad a través de la SEFINA, ministran los recursos oportunamente para el pago de sueldos.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2018	Resultado 2018	Medios de Verificación
Cumplimiento de los programas presupuestarios	(Total de programas presupuestarios presentados/ Total de programas presupuestarios considerados) * 100	Gestiones	Mensual	Eficiencia	1	1	100%	Oficios de autorización
Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
Reuniones y mesas de trabajo a nivel nacional		4.3			Existen las condiciones sociales óptimas para asistir a las reuniones nacionales y mesas de trabajo convocadas.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2018	Resultado 2018	Medios de Verificación
# de reuniones de trabajo nacionales y regionales	(Número de reuniones asistidas/ reuniones programadas)*100	Asistencia a Reunión	Semestral	Eficiencia	3	3	133%	Reuniones nacionales y mesas de trabajo a las que se asistan comprobando mediante oficio de comisión
Resumen narrativo		Orden			Supuestos			
Gastos por juicios laborales en proceso		4.4			Existen las condiciones de ambas partes para el desarrollo y conclusión de los juicios laborales.			
Indicador	Método de Cálculo	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tipo de Indicador	Línea Base	Meta 2018	Resultado 2018	Medios de Verificación
# de juicios laborales en proceso	(laudos en contra del instituto/ laudos emitidos)*100	Laudo emitido	Anual	Eficiencia	0	5	0	Cálculo de salarios caídos al momento de la interposición y admisión de la demanda hasta la emisión del laudo.
<p>Elaborado por: L.C. Marlen Gutiérrez Torres Directora de Administración</p>				<p>Aprobado por: Lic. Narno Leyva Hernández Director General</p>				