

OPD RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

INDICADORES DE RESULTADOS

| | RESUMEN NARRATIVO | INDICADORES | MÉTODO DE CÁLCULO | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS | META ANUAL PROGRAMADAS REALIZADAS | UNIDAD DE MEDIDA | Línea Base | CUATRIMESTRE | | | % ACUMULADO SEMAFORIZADO(85-100 V, 70-84 A y 0-69 R) | OBSERVACIONES |
|---------------------|---|---|--|---|--|-----------------------------------|-----------------------------------|------------|--------------|-----------|-----------|--|---|
| | | | | | | | | | 1 | 2 | 3 | | |
| FIN | Contribuir en garantizar el acceso a los servicios de salud y la cobertura de atención, mediante la afiliación y/o reafiliación, así como la tutela de derechos y mejora en su calidad de vida de los guerrerenses. | Porcentaje de población incorporada al Régimen de Protección Social en Salud. Definición: Proporciona el número de personas afiliadas al Régimen de Protección Social en Salud por año. | Población incorporada al Seguro Popular/Población con derechohabencia en el estado *100 | Oficio Número CNPSS-DGAO-0022-2019. Signado por el Director General de Afiliación y Operación | La población afiliada al Seguro Popular accede a los servicios de salud y la tutela de derechos mejorando su calidad de vida. | 2 241 345 | Personas | 2 241 345 | 2 241 345 | 2 241 345 | 2 241 345 | 100% | Meta establecida por la CNPSS, solicitando el mantenimiento del padrón en 2 241 345 afiliados. |
| PROPÓSITO | La población no derechohabiente del estado de Guerrero afiliada al sistema de protección social en salud está satisfecha con los servicios de salud que recibe. | Encuesta de Satisfacción de los usuarios. Definición: La Encuesta de Satisfacción de usuarios es la herramienta que da cuenta de la calidad y calidez de los servicios de salud recibidos por el usuario. | Número de Encuestas aplicadas/ Número de Encuestas autorizadas por la Comisión Nacional de Protección social en Salud* 100 | Herramienta MOSSES 2016 (http://www.capacitacionesce.salud.gob.mx/tools/mosses/home.html) | La población derechohabiente afiliada al Seguro Popular, por la atención médica que recibe mejora su calidad de vida. | 5378 | Encuestas | 13928 | 5369 | | 17798 | 330.94% | Metas establecidas por la Comisión Nacional de Protección social en Salud |
| COMPONENTE 1 | Pólizas entregadas a la Población no derechohabiente afiliada y/o reafiliada al sistema de protección social en salud | Porcentaje de pólizas entregadas a beneficiarios. Definición: Proporciona el número de pólizas entregadas promedio por año a beneficiarios del Régimen de Protección Social en Salud en Guerrero | Número de pólizas entregadas a afiliados y reafiliados en el periodo/Total de personas afiliadas y/o reafiliadas en el periodo X 100 | Sistema de administración del padrón y oficio de validación emitido por la Comisión Nacional de Protección Social en Salud. | La población no derechohabiente recibe sus pólizas de afiliación y/o reafiliación. | 440 644 | Pólizas | 440 644 | 24245 | | 651 043 | 147.75% | Meta fijada por la Comisión Nacional. La póliza es la llave de acceso a los servicios de salud. |
| COMPONENTE 2 | Cursos de Capacitación impartidos a prestadores de Servicios de Salud | Porcentaje de eventos de capacitación a personal de Unidades Médicas prestadoras de servicios de salud | Número de Prestadores de Servicios de Salud Capacitados/Total de Prestadores de Servicios de Salud por 100 | Herramienta MOSSES 2016 (http://www.capacitacionesce.salud.gob.mx/tools/mosses/home.html) | Los gestores del Seguro Popular capacitan permanentemente a los servidores públicos de los Servicios Estatales de Salud, con la finalidad de garantizar a los beneficiarios el acceso a los servicios de salud con calidad y contribuir a la tutela de sus derechos. | 3522 | Prestadores de Servicios de Salud | 2208 | 2000 | | 4023 | 114.22% | La capacitación es una actividad fundamental, para lograr de manera efectiva la calidad de la atención que otorga el personal de la red de prestadores de servicios a los afiliados al REPSSG |

| | | | | | | | | | | | |
|---------------------|---|---|---|---|---|--------------------|--|--------------------|---------|--------------------|---|
| COMPONENTE 3 | Familias beneficiarias de Prospera Atendidas en materia de salud y nutricional. | Porcentaje de familias beneficiarias en control que recibieron atención en salud | Porcentaje de familias beneficiarias que recibieron atención en salud / total de familias beneficiarias X 100 | Sistema de indicadores Prospera (SIP) generados por la Dirección de Programas Estratégicos-Prospera del OPD REPSSG. | Se cuenta con los recursos autorizados para otorgar el paquete básico de servicios y las 27 intervenciones. | 430 480 | Familias | 429 417 | 430 480 | 430 480 | Otorgar el paquete básico de Servicios garantizados de salud y las 27 intervenciones del Catálogo Universal. |
| COMPONENTE 4 | Montos de recursos autorizados por la Comisión Nacional de Protección Social en Salud | Porcentaje de recursos ejercidos por el REPSSG al mes de diciembre | Porcentaje de recursos ejercidos al REPSSG/ Monto total de recursos aprobados de CS y ASF 2018 | Oficios de ministración de recursos al Estado | Se utilizan eficientemente los recursos aportados por el gobierno del estado y la CNPSS | \$1,894,743,664.38 | pesos | \$1,894,743,664.38 | | \$1,766,325,064.01 | Monto Estimado de acuerdo al cierre del ejercicio Fiscal 2017. |
| A1. C1 | Instalación de Módulos de afiliación y orientación(MAOS) | Porcentaje de Módulos de Afiliación y Orientación instalados | Número de módulos instalados/ número de módulos programados a instalarse X 100 | Sistema de administración del padrón y oficio de validación emitido por la Comisión Nacional de Protección Social en Salud. | El Módulo de afiliación y orientación cuenta con los servicios y materiales requeridos para el trámite de afiliación | 86 | Módulos | 88 | 88 | 88 | 88 es el número de MAOS Y NAOS autorizados. Meta anual superada por las necesidades de la población afiliada al sistema. |
| A1. C2 | Contratación de Gestores | Número de Gestores del Seguro Popular contratados en la entidad federativa | Número de Gestores del Seguro Popular contratados en la entidad federativa/ número mínimo sugerido de contratación de Gestores del Seguro a nivel estatal x 100 | Matriz de Gestores del Seguro Popular en la Entidad actualizada de manera semestral. | Los candidatos a contratar cumplen con los requisitos establecidos en el Manual del GSP vigente y se realiza de acuerdo a las necesidades operativas del Seguro Popular | 76 | Gestores | 68 | 68 | 68 | Los gestores son figuras centrales en las Unidades médicas, encargados de tutelar los derechos de los afiliados. |
| A2 C2 | Modelo de Supervisión y Seguimiento Estatal de Servicios de Salud | Porcentaje de Unidades de Salud supervisados | Unidades de salud Supervisadas/ Unidades de Salud programados X 100 | Reporte Cuatrimestral enviado a la Comisión Nacional del REPSS y a la Secretaría de Salud | Se llevan a cabo las supervisiones y sus observaciones acatadas en tiempo y forma | 1549 | Unidades de Salud de Primero, Segundo y Tercer Nivel | 364 | 522 | 1005 64.88% | La supervisión permite corroborar la calidez y calidad de los servicios que reciben los afiliados en las unidades de salud. El dato de Unidades a supervisar es mayor a las existentes por doubles visitas a realizar |
| A 1 C3 | Atención en salud y nutricional a mujeres embarazadas beneficiarias de Prospera | Porcentaje de mujeres embarazadas beneficiarias en control que recibieron atención en salud | Porcentaje de mujeres embarazadas que recibieron atención en salud / total de familias beneficiarias X 100 | Sistema de indicadores Prospera (SIP) generados por la Dirección de Programas Estratégicos-Prospera del OPD REPSSG. | Se cuenta con los recursos autorizados para otorgar el paquete básico de servicios y las 27 intervenciones. | | Mujeres Embarazadas | | | | Otorgar el paquete básico de Servicios garantizados de salud y las 27 intervenciones del Catálogo Universal. |

OPD RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD

| | | | | | | | | | | | |
|---------------|---|---|--|---|---|--|---------------------------------|--|--|--|--|
| A 2 C3 | Atención en salud y nutricional a mujeres en periodo de lactancia beneficiarias de Prospera | Porcentaje de mujeres embarazadas beneficiarias en control que recibieron atención en salud | Porcentaje de mujeres en lactancia que recibieron atención en salud / total de familias beneficiarias X 100 | Sistema de indicadores Prospera (SIP) generados por la Dirección de Programas Estratégicos-Prospera del OPD REPSSG. | Se cuenta con los recursos autorizados para otorgar el paquete básico de servicios y las 27 intervenciones. | | Mujeres en Lactancia | | | | Otorgar el paquete básico de Servicios garantizados de salud y las 27 intervenciones del Catálogo Universal. |
| A 3 C3 | Atención en salud y nutricional a niñas y niños menores de 5 años beneficiarios de Prospera | Porcentaje de niñas y niños menores de cinco años beneficiarios de Prospera en control que recibieron atención en salud | Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años que recibieron atención en salud / total de familias beneficiarias X 100 | Sistema de indicadores Prospera (SIP) generados por la Dirección de Programas Estratégicos-Prospera del OPD REPSSG. | Se cuenta con los recursos autorizados para otorgar el paquete básico de servicios y las 27 intervenciones. | | Niñas y niños menores de 5 años | | | | Otorgar el paquete básico de Servicios garantizados de salud y las 27 intervenciones del Catálogo Universal. |
| A1 C4 | Montos transferidos a prestadores de servicios de salud | Porcentaje de recursos transferidos a Prestadores de Servicios de Salud | Porcentaje de recursos transferidos a Prestadores de Servicios/ Monto total de recursos aprobados de CS y ASF 2018 | Informes Financieros Semestrales | Se utilizan eficientemente los recursos aportados por el gobierno del estado y la CNPSS | | | | | | |
| A2 C4 | Monto de recursos ejercidos en área central del REPSSG | Porcentaje de recursos ejercidos en el área central del REPSSG | Porcentaje de recursos ejercidos por área central del REPSSG/ Monto total de recursos aprobados de CS y ASF 2018 | Informes Financieros Semestrales | Se utilizan eficientemente los recursos aportados por el gobierno del estado y la CNPSS | | | | | | |

DR. JUAN MANUEL JIMÉNEZ HERRERA

DIRECTOR GENERAL

LIC. CARMELO ALTAMIRANO RAMOS

ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANCIAMIENTO

